

Teilnahmebedingungen (AGB) Naturangebote

Herz & Pfote – Naturangebote

1. Geltungsbereich

Diese Teilnahmebedingungen gelten für sämtliche Naturangebote von Herz & Pfote.

Dies umfasst insbesondere:

- Waldbaden
- Waldbaden mit Hund
- Waldbaden mit Kind
- Naturcoaching
- Schulprojekte
- Familienangebote
- Ferienangebote
- weitere naturgestützte Angebote

Mit der Anmeldung anerkennen die Teilnehmenden diese Teilnahmebedingungen.

2. Anmeldung & Vertragsabschluss

Anmeldungen können schriftlich, elektronisch, telefonisch oder über die Website erfolgen.

Die Anmeldung gilt als verbindlich, sobald sie durch Herz & Pfote bestätigt wurde.

Bei kurzfristigen oder spontanen Buchungen kann die Bestätigung auch mündlich erfolgen.

3. Preise & Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der Anmeldung veröffentlichten Preise.

Die Zahlung erfolgt gemäss Rechnung, Buchungsbestätigung oder individueller Vereinbarung.

Bei kurzfristigen Angeboten & Anmeldungen kann die Bezahlung vor Ort erfolgen.

4. Durchführung

Die Angebote finden grundsätzlich bei jeder Witterung statt.

Ausnahmen bestehen insbesondere bei:

- Sturm
- Gewitter
- erheblicher Waldbrandgefahr
- Naturereignissen
- anderen sicherheitsrelevanten Situationen

Herz & Pfote behält sich vor, Angebote anzupassen, zu verschieben oder abzusagen.

Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall vollständig zurückerstattet oder auf Wunsch gutgeschrieben.

Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

5. Annullation durch Teilnehmende

Buchungen mehr als 7 Tage vor Durchführung

- bis 7 Tage vor Beginn: kostenlos
- 6 bis 3 Tage vor Beginn: 50 % des vereinbarten Preises
- 2 bis 0 Tage vor Beginn: 100 % des vereinbarten Preises

Buchungen innerhalb von 7 Tagen vor Durchführung

- innerhalb von 24 Stunden nach der Buchung: kostenlos
- danach verbindlich
- Absage weniger als 48 Stunden vor Beginn: 100 % des vereinbarten Preises

Ersatzperson

Eine Ersatzperson kann jederzeit kostenlos gestellt werden.

6. Nichterscheinen

Bei Nichterscheinen oder verspäteter Absage besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung.

Der vereinbarte Preis bleibt geschuldet.

7. Gesundheitliche Voraussetzungen

Die Teilnehmenden sind verpflichtet, gesundheitliche Einschränkungen, relevante Allergien oder andere wichtige Informationen vor Beginn mitzuteilen.

Die Teilnahme erfolgt grundsätzlich in eigener Verantwortung.

Die Angebote ersetzen keine medizinische, therapeutische oder psychologische Behandlung.

8. Kinder & Minderjährige

Bei Familienangeboten bleibt die Aufsichtspflicht jederzeit bei den Eltern oder Begleitpersonen.

Bei Schul- und Institutionsangeboten verbleibt die Aufsichtspflicht bei den verantwortlichen Lehr- oder Betreuungspersonen.

Herz & Pfote übernimmt keine allgemeine Betreuungs- oder Aufsichtspflicht.

9. Angebote mit Hund

Teilnehmende Hunde müssen:

- gesund sein
- ausreichend sozialverträglich sein
- über einen aktuellen Impfschutz verfügen
- haftpflichtversichert sein

Die Verantwortung für den Hund verbleibt jederzeit bei der jeweiligen Halterin oder dem jeweiligen Halter.

Herz & Pfote kann Hunde vom Angebot ausschliessen, wenn Sicherheits- oder Verhaltensgründe dies erforderlich machen.

10. Verhalten während der Angebote

Den Anweisungen der Kursleitung ist Folge zu leisten.

Teilnehmende, welche:

- sich selbst gefährden
- andere Personen gefährden
- Hunde gefährden
- Natur oder Infrastruktur mutwillig beschädigen

können von der weiteren Teilnahme ausgeschlossen werden.

Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Fall nicht.

11. Eigenverantwortung im Naturraum

Naturangebote finden teilweise auf Waldwegen, Naturpfaden, Wiesen oder anderen naturnahen Flächen statt.

Unebenheiten, Witterungseinflüsse und natürliche Gegebenheiten gehören zum Charakter der Angebote.

Die Teilnehmenden sind für ihre persönliche Sicherheit mitverantwortlich.

12. Haftung

Herz & Pfote haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für Schäden, die durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten verursacht wurden.

Soweit gesetzlich zulässig, wird jede weitergehende Haftung ausgeschlossen.

Insbesondere übernimmt Herz & Pfote keine Haftung für:

- Unfälle
- gesundheitliche Folgen
- Verlust oder Diebstahl persönlicher Gegenstände
- Schäden durch höhere Gewalt
- Schäden, die durch andere Teilnehmende oder deren Hunde verursacht werden

13. Versicherung

Der Abschluss einer ausreichenden Unfall- und Haftpflichtversicherung ist Sache der Teilnehmenden.

Für Hunde wird eine gültige Hundehaftpflichtversicherung und Impfungen vorausgesetzt. Dies kann die Kursleitung bei Anmeldung oder bei Kursbeginn vom Hundehalter verlangen.

14. Foto-, Video- und Medienaufnahmen

Während der Angebote können Foto- und Videoaufnahmen entstehen.

Diese werden ausschliesslich mit dem Einverständnis der betroffenen Personen verwendet.

Bei Minderjährigen ist die Zustimmung der gesetzlichen Vertretung erforderlich.

Eine erteilte Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden.

15. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden vertraulich behandelt und ausschliesslich für die Organisation, Durchführung und Nachbearbeitung der Angebote verwendet.

Die Bearbeitung erfolgt gemäss den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen der Schweiz.

Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung von Herz & Pfote.

16. Schulen, Institutionen & Gruppen

Für Schulen, Institutionen, Vereine oder Gruppen können ergänzende Vereinbarungen getroffen werden.

Schriftliche Offerten und individuelle Vereinbarungen gehen diesen Teilnahmebedingungen vor.

17. Höhere Gewalt

Kann ein Angebot aufgrund von Naturereignissen, behördlichen Anordnungen, Sicherheitslagen oder anderen Umständen ausserhalb des Einflussbereichs von Herz & Pfote nicht durchgeführt werden, besteht kein Anspruch auf Schadenersatz.

Bereits bezahlte Leistungen werden zurückerstattet oder gutgeschrieben.

18. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

19. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist der Sitz von Herz & Pfote in Bitsch VS, sofern keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen etwas anderes vorsehen.

Wir freuen uns darauf, gemeinsam mit Ihnen die Natur bewusst zu erleben.

Herz & Pfote – Coaching und Beratung

www.herzundpfote.ch

kontakt@herzundpfote.ch